

# Segurança



## Maior confiança nas redes e nos serviços

*Contribuir para o esforço de cibersegurança nacional através do tratamento e coordenação da resposta a incidentes, da produção de alertas e recomendações de segurança.*

 **CERT.PT**

**Linha Alerta**  
internet  
seguraopt

contactos

cert.pt  
linhaalerta.internetsegura.pt

## O que é o CERT.PT ?

O CERT (Computer Emergency Response Team) ou CSIRT (Computer Security Incident Response Team) é um serviço de resposta a incidentes de segurança informática.

## A quem se dirige ?

O CERT.PT trata incidentes de segurança informática no contexto da comunidade utilizadora da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade, ou seja, incidentes onde a origem ou o alvo dos ataques é a RCTS. Fora deste âmbito, o CERT.PT possui um serviço de coordenação de incidentes no âmbito da Rede Nacional de CSIRTs.

## Áreas de intervenção:

- Prestar apoio a utilizadores de sistemas informáticos na resolução de incidentes de segurança, aconselhando procedimentos, analisando artefactos e coordenando acções com as entidades envolvidas;
- Disponibilizar um serviço de alerta de segurança e produzir recomendações referentes a potenciais riscos de segurança e actividades maliciosas, no sentido de desenvolver uma cultura de segurança na Internet;
- Promover a criação de novos CSIRT em Portugal e de mecanismos para cooperação e interacção com a Rede Nacional de CSIRTs.

## Rede Nacional de CSIRTs

Objectivos:

- Promover uma cultura de cibersegurança em Portugal;
- Criar os instrumentos adequados à prevenção e resposta rápida num cenário de incidente de grande dimensão;
- Estabelecer mecanismos de cooperação para criar um ambiente de cooperação e de assistência mútua no tratamento de incidentes e na partilha de boas práticas de segurança;
- Manter indicadores e informação estatística nacional sobre incidentes de segurança com vista à melhor identificação de contra-medidas pró-activas e reactivas.

A FCCN tem vindo a promover a rede Nacional de CSIRTs através de acordos formais de cooperação com os principais ISP's e outras entidades relevantes.

## Linha Alerta

A Linha Alerta surge no âmbito do projecto Internet Segura co-financiado pela Comissão Europeia ao abrigo do programa Safer Internet Plus. O projecto Internet Segura é da responsabilidade de um consórcio coordenado pela UMIC, tendo como parceiros a FCCN, o Ministério da Educação e a Microsoft Portugal.

## O que é a Linha Alerta ?

A Linha Alerta - membro da associação internacional INHOPE - é a hotline nacional cujo objectivo é contribuir para o bloqueio e remoção de conteúdos ilegais na Internet associados a "Pornografia infantil", "Apologia da violência" e "Apologia do racismo".

## Como funciona a Linha Alerta?

As denúncias recebidas são analisadas por operadores especializados e posteriormente encaminhadas para as autoridades de investigação criminal competentes, ou, no caso de estarem fora de jurisdição nacional, para a respectiva congénere internacional da Linha Alerta.

É igualmente informado o ISP responsável pela remoção do conteúdo ilegal para que se sigam os trâmites legais e administrativos aplicáveis.

## Contactos

As denúncias são tratadas de forma segura e confidencial, podendo ser direccionadas para os seguintes contactos alternativos:

- Internet: [linhaalerta.internetsegura.pt](http://linhaalerta.internetsegura.pt)
- Telefone: 21 844 01 26 ( 9:30 - 12:30 e 13:30 - 17:30 )
- E-mail: [report@linhaalerta.internetsegura.pt](mailto:report@linhaalerta.internetsegura.pt)

- cert.pt
- trusted-introducer.org
- internetsegura.pt
- linhaalerta.internetsegura.pt
- inhope.org